

Garantijos sąlygos:

UAB „Vilpra“ garantuoja aukštą tiekiamos produkcijos kokybę ir nemokamai šalina defektus, kurie atsirado dėl gamintojo ir/ar pardavėjo kaltės garantijos galiojimo metu. Visos garantinių įsipareigojimų sąlygos taikomos pagal vartotojų teises ginančius įstatymus. Prieš pradėdami naudoti prekę atidžiai perskaitykite šias garantines sąlygas, kartu su preke pateikiamą vartotojo instrukciją. Įrangos garantinio laikotarpio metu būtina išsaugokite pirkimo dokumentą.

1. UAB „Vilpra“ tiekiamai įrangai **suteikia 24 mėn. garantinį laikotarpį**, skaičiuojant nuo įrangos **pardavimo dienos. Įrangai, kuriai taikoma tęstinė garantija, garantinis laikotarpis gali būti pratęstas, jei laikomasi garantijos sąlygų.** Įrangos garantinis laikotarpis pateikiamas tinklapyje www.vilpra.lt prekės aprašymo skiltyje ir pardavimo vietoje.
2. Įrangos defektų šalinimo metu pakeistos įrangos dalys tampa UAB „Vilpra“ nuosavybe.
3. Garantija suteikiama, jei:
 - a) įrangos montavimo darbus atliko įmonės ar asmenys, turintys kvalifikacinį dokumentą;
 - b) įranga sumontuota laikantis gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įranga, bei reikalavimų, numatytų Lietuvos Respublikos Vyriausybės teisės aktuose.
4. Po pirmo eksploatavimo sezono (ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo sumontavimo-paleidimo datos) **ir vėliau ne rečiau kaip kartą metuose oro kondicionieriams ir šilumos siurbliams oras-oras privalo būti atliktas įrangos techninis aptarnavimas.** Šis techninis aptarnavimas nėra pardavėjo garantinė prievolė, todėl UAB „Vilpra“ atlieka techninį aptarnavimą pirkėjo prašymu pagal iš anksto nustatytus įkainius, su kuriais pirkėjas gali susipažinti www.vilpra.lt svetainės skiltyje „Techninis aptarnavimas“.
5. Garantija netaikoma:
 - a) montavimo darbams (tuo atveju jeigu montavimo darbus atliko ne UAB „Vilpra“);
 - b) jei nebuvo laikomasi saugaus įrangos eksploatavimo ir priežiūros reikalavimų, nurodytų šiose garantinėse sąlygose ir/ar vartotojo instrukcijoje, kuri pateikiama pirkėjui kartu su įsigyta įranga, įskaitant, tačiau neapsiribojant atvejais, kai įrangos techninis aptarnavimas neatliekamas per 12 mėnesių nuo paleidimo datos;
 - c) jei įranga sumontuota nesilaikant gamintojo montavimo instrukcijos, kuri pirkėjui pateikiama kartu su įsigyta įranga (instrukcija yra patalpinta ir internetiniame puslapyje www.vilpra.lt). Įrangai talpinančiai šaldymo agentą, atsiradus gedimams dėl netinkamo šaldymo agento; per mažo tepalo kiekio; oro sistemoje; vartotojo instrukcijoje nurodytų techninių reikalavimų neatitinkančio varinių vamzdelių skersmens; sulenкто ar kitaip pažeisto vamzdelio, dėl kurio buvo sumažėjusi arba visai nutraukta šaldymo agento cirkuliacija sistemoje; jei įvyko šaldymo agento nutekėjimas; kai įranga surūdija dėl vartotojo instrukcijoje nurodytų įrenginio eksploatacijos reikalavimų pažeidimo; kai įrangos techninis aptarnavimas atliekamas rečiau nei nurodyta šiose garantinėse sąlygose; kai gedimas atsirado naudojant eksploatacines medžiagas, priedus, kurie yra draudžiami pagal pirkėjui pateiktą vartotojo instrukciją, pvz.: naudojant netinkamus įrankius; chemines medžiagas; dėl kitų priežasčių, dėl kurių negalėjo vykti ilgalais ir taisyklingas šaldymo (šildymo) ciklas);
 - d) natūraliai besidėvinčioms dalims, kurių darbo trukmė priklauso nuo įrangos eksploatavimo intensyvumo (saugikliams, valdymo pulteliams ir jų baterijoms, filtrams, ventiliatorių sparnuotėms, tarpinėms ir kitoms natūraliai besidėvinčioms dalims), išskyrus atvejus, kai už šių dalių gedimus yra atsakingas gamintojas ir/ar pardavėjas;
 - e) įrangos gedimams, atsiradusiems dėl neleistinų įtampų svyravimų elektros tinkle, pajungimo, sumontavimo, fizinės ar gamtinės žalos pasėkmių, atsiradus gedimams dėl stichinių nelaimių, gaisrų;
 - f) įrangos gedimams atsiradusiems dėl netinkamo vandens drenavimo ar dujų, skysčio spaudimo;
 - g) įrangos defektams, atsiradusiems dėl natūralaus nusidėvėjimo (pvz.: įrangos spalvos pakitimai);
 - h) jei įranga sugadinta dėl ne nuo gamintojo ir/ar pardavėjo priklausančių veiksnių;
 - i) defektams, kurie atsirado transportuojant įrangą, kai ją po įsigijimo gabena pats pirkėjas.
6. Garantija neapima:
 - a) įrenginio valymo ir periodinio techninio aptarnavimo;
 - b) naudotojo mokymo;
 - c) įrangos keitimo ir transportavimo kaštų;
 - d) papildomų medžiagų, priemonių, mechanizmų keitimo procese.
7. Įvykus įrangos gedimui kreipkitės į montavimą-paleidimą atlikusią įmonę ar padalinį, kuriame jūs įsigijote šią įrangą.
8. Atliekant techninį aptarnavimą, pirkėjas privalo užtikrinti saugų priėjimą prie aptarnaujamos įrangos, esant būtinybei, savo lėšomis pasirūpina kėlimo mechanizmais (boksštelio nuoma ar pan.), reikalingais siekiant prieiti ir atlikti reikiamus darbus prie įrangos.
9. Ši kokybės garantija nevaržo vartotojo teisių įsigijus netinkamos kokybės prekę (įrangą) ar paslauga.

Įrangos remontui, techniniam aptarnavimui registruokitės:

Vilniuje, tel. (8 5) 276 03 25, Kaune, tel. (8 37) 332 103, Šiauliuose tel. (8 41) 540 282, Utenoje tel. (8 389) 69 762, Panevėžyje tel. (8 45) 581 203, Alytuje tel. (8 315) 56 801, Klaipėdoje tel. (8 46) 340 614.

IRENGINIO MODELIS (IŠORINIO BLOKO): _____

ĮRANGĄ SUMONTAVO: _____

IRENGINIO PALEIDIMO DATA: _____

IRENGINIO SERIJOS NR. _____

Techninis aptarnavimas 1	Techninis aptarnavimas 2	Techninis aptarnavimas 3	Techninis aptarnavimas 4	Techninis aptarnavimas 5
Spaudas, parašas, data	Spaudas, parašas, data	Spaudas, parašas, data	Spaudas, parašas, data	Spaudas, parašas, data